

POLITICA DI IMPARZIALITÀ

Falli Dugini S.r.l. Organismo di Ispezione è un Organismo di Ispezione che offre servizi rivolti a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali ed internazionali senza alcun preconconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020.

Il Manuale della Qualità, le procedure ed il regolamento adottato dall'Organismo di Ispezione, sono strutturati con le finalità di non praticare indebite condizioni di carattere finanziario e di non impedire o limitare l'accesso all'ispezione a chiunque ne faccia richiesta, indipendentemente dalle dimensioni o dall'appartenenza a qualsivoglia associazione o gruppo.

I servizi di **Falli Dugini S.r.l. Organismo di Ispezione** sono accessibili a tutte le Organizzazioni che li richiedano e che si impegnino contrattualmente a rispettare il Regolamento di **Falli Dugini S.r.l. Organismo di Ispezione** nell'ultima versione disponibile. La trasparenza dei comportamenti di **Falli Dugini S.r.l. Organismo di Ispezione** è assicurata dalla diretta accessibilità ai documenti quali:

- Regolamento di ispezione nell'ultima versione disponibile
- Organigramma dell'Organismo
- Evidenze di competenza del personale che effettua le ispezioni (solo su esplicita richiesta)

Per la salvaguardia del requisito di imparzialità, Falli Dugini S.r.l. esegue una Analisi Dei Rischi puntuale propria degli aspetti – intesi come rischi (minacce) o opportunità (miglioramento) – legati alla IMPARZIALITÀ dell'operato della Azienda. L'Analisi Dei Rischi viene valutata a frequenza minima annuale o qualora se ne manifestasse l'esigenza e contiene valutazioni in merito a:

- i flussi di lavoro interni (compresa la gestione delle risorse) a tutti i livelli aziendali;
- ogni possibile minaccia (rischio) che, qualora verificatasi, possa mettere in dubbio l'imparzialità delle attività erogate dalla Azienda (a titolo di esempio: minacce derivanti da interessi propri, da familiarità, intimidazioni, minacce dovute a pressioni esterne, etc.);
- ogni possibile aspetto di miglioramento (opportunità) che, una volta implementato e verificato, sia tale da accrescere la fiducia nei confronti della Azienda (a titolo di esempio: revisione dei propri flussi interni per specifiche commesse o attività, inserimento di ulteriori step di controllo per puntuali e specifiche attività o parti di esse, etc.).

All'interno della Analisi Dei Rischi, Falli Dugini S.r.l. valuta:

- i potenziali rischi di imparzialità;
- le relazioni con l'esterno;
- le relazioni con il proprio personale dipendente interno;
- le relazioni tra il proprio personale dipendente interno e l'esterno (Parti Interessate, Committenti, fornitori, istituzioni, etc.);
- l'adeguatezza dei flussi di lavoro progettati ed implementati;
- l'adeguatezza della struttura, espressa come organigramma funzionale aziendale;
- le misure atte ad eliminare o ridurre al minimo i rischi legati alla imparzialità;
- le potenziali opportunità di miglioramento di imparzialità;
- il piano di azione opportuno per implementare con azioni adeguate quanto emerso dalla analisi di rischi ed opportunità.

Falli Dugini srl 	MODULO POLITICA DI IMPARZIALITÀ Organismo di ispezione	MO_MQ-Odi_02 Rev. 3 Pag. 2 di 2
--	--	--

Le attività di **Falli Dugini S.r.l. Organismo di Ispezione** sono quindi tese a:

- garantire l'imparzialità e la trasparenza delle decisioni;
- garantire la corretta gestione e la rapida risoluzione mediante un canale indipendente da quello che ha assunto la decisione contestata, di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai clienti o da altre parti interessate;
- garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione, sia nell'ambito delle strategie intraprese e perseguite, che nell'ambito della specifica attività di Audit (ispezione – opp. Verificazione).

In sintesi la Mission di **Falli Dugini S.r.l. Organismo di Ispezione** è la seguente:
soddisfazione delle aspettative implicite ed esplicite dei propri clienti, rispetto delle norme cogenti di riferimento e dei regolamenti dell'ente di accreditamento; miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema e servizio; immediatezza di risposta alle richieste dei propri clienti; imparzialità del giudizio; fidelizzazione dei propri clienti.

Questi obiettivi, perseguiti alla luce dei requisiti di accreditamento, sono espressi e costantemente monitorati dal responsabile della qualità e dal vertice dell'azienda e fatti propri dai collaboratori che sono coinvolti, in un'ottica di attiva partecipazione nelle fasi di ispezione.

Data: 29/03/2021

Legale Rappresentante

